



Leitbild und Führungsgrundsätze der Stadtwerke Halle-Gruppe

Vorwort der Geschäftsführung

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

im Herbst 2011 haben wir den Prozess SWH-Kompass 2020 auf den Weg gebracht, mit dessen Hilfe es uns gemeinsam gelang, einige Grundlagen der Unternehmensgruppe neu zu legen.

Gestützt auf die Ergebnisse der ersten konzernweiten Führungskräfte- und Mitarbeiterbefragung haben wir, ausgehend von einer Vision und der dazugehörigen Mission, ein Leitbild für die SWH entwickelt. Mit der Orientierung auf unsere Anspruchsgruppen „Kunden“, „Mitarbeiter“, „Gesellschafterin“ und „Öffentlichkeit“ definierten wir, was und wer wir sind und welcher Nutzen durch unsere Arbeit zu erwarten ist.

Im Anschluss entwickelten wir darauf aufbauend die Führungsgrundsätze für die SWH-Gruppe. Mit ihren zentralen Bausteinen „Fordern“, „Fördern“, „Offener Dialog“, „Anerkennung“ und „verantwortungsvolles Vorbild“ bilden sie die Grundlage für unsere Zusammenarbeit auf allen Unternehmensebenen.

Daran schlossen sich die strategischen Ziele an. In den Dimensionen „Ressourcen/Wissen“, „Prozesse“, „Kunden/Öffentlichkeit“ und „Finanzen“ beschrieben wir die wesentlichen strategischen Ziele unserer Unternehmensgruppe und definierten die grundlegenden Zusammenhänge.

Die beiden Instrumente Unternehmensleitbild und Führungsgrundsätze sind die Leitplanken auf dem Weg, die strategischen Ziele unserer SWH-Gruppe zu erreichen. Sie sind die wesentlichen Ergebnisse des SWH-Kompass 2020 – Prozesses und gehören zu den Grundlagen unseres Unternehmens.


Matthias Lux
(Vorsitzender)


Matthias Krause


René Walther



Das Leitbild der Stadtwerke Halle

Unsere **MISSION** – Was ist unser Auftrag?

Wir als kommunales Unternehmen stehen für Nachhaltigkeit und Verlässlichkeit als Basis für Ergebnisorientierung durch engagierte Mitarbeiter, Anwendung innovativer Technologien und vernetzter Systeme. Für die Gestaltung einer lebenswerten Region im Sinne flexibler Kundenbedürfnisse.

Unsere **VISION** – Wo wollen wir in diesem Bewusstsein 2020 stehen?

2020 sind wir der erfolgreichste Anbieter für kundenorientierte Produkte sowie vernetzte Lösungen. Wir garantieren rund um die Uhr ressourcenschonende Lebens- und Standortqualität für die Menschen in der Region.



Unsere Mitarbeiter erleben uns als:

- Gemeinschaft mit einer vertrauensvollen Unternehmenskultur

Wir schaffen Nutzen durch:

- Vertrauen in die Leistung der Mitarbeiter
- zielführende Kommunikation
- Transparenz gemeinsamer und individueller Ziele
- töchterübergreifende Kooperation
- Wissenstransfer

Unsere Gesellschafterin erlebt uns als:

- selbstbewusstes, eigenständiges und kommunales Unternehmen
- Basis für zufriedene Bürger in einer lebenswerten Stadt
- Partner für die verantwortungsvolle Erfüllung nachhaltiger Daseinsvorsorge und Stadtentwicklung

Wir schaffen Nutzen durch:

- Erwirtschaftung attraktiver und nachhaltiger Rendite
- lokale Wertschöpfung und langfristiges Wachstum in der Region
- wirtschaftliche Investitionen in die Daseinsvorsorge

Unsere Kunden erleben uns als:

- ihr Stadtwerk
- ihren kompetenten Ansprechpartner vor Ort
- ihren fairen und offenen Partner

Wir schaffen Nutzen durch:

- Zuverlässigkeit
- kontinuierlichen Kundendialog
- sichere und umweltfreundliche Leistungen

Die Öffentlichkeit erlebt uns als:

- das erfolgreiche Markenunternehmen mit umfassenden Dienstleistungen aus einer Hand für Halle (Saale) und die Region
- engagierten Partner für das Gemeinwohl auf Basis solider Wirtschaftlichkeit
- attraktiven Arbeitgeber

Wir schaffen Nutzen durch:

- ganzheitliche Angebote, die den Alltag angenehmer machen
- wahrnehmbare und anwendbare Innovationen
- nachhaltige Regionalentwicklung

Führungsgrundsätze

Als Führungskräfte tragen wir dazu bei, dass wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern, Kollegen und Vorgesetzten unser gesamtes Leistungspotential zur Verwirklichung des Leitbilds und zur Erreichung der Unternehmensziele einbringen können. Um dies zu erreichen, unterstützen wir uns als Mitarbeiter und Führungskräfte gegenseitig und übernehmen gemeinsam Verantwortung für:

Ich

Fordern

- Vermitteln eines eindeutigen Handlungsrahmens
- Formulierung klarer Aufgaben und messbarer Ziele
- Verantwortungsbewusstes Delegieren von Aufgaben
- Faires Beurteilen der Arbeitsergebnisse
- Eigenes Engagement im Sinne von Mission, Vision und Unternehmenszielen

Fördern

- Schaffen breiter Aufgabenspektren
- Zulassen von Kreativität
- Unterstützen des Wissenstransfers
- Vorausschauendes und aktives Suchen und Entwickeln von Talenten
- Eröffnen persönlicher Entwicklungsperspektiven für alle Mitarbeiter



gesetzter

Offener Dialog

- offener Umgang mit positiver und kritischer Rückmeldung
- der Situation angemessenes, vorausschauendes und zeitnahes Informationsverhalten
- von Respekt und Zuhören geprägte Dialogqualität
- Schaffen und Fördern dialogorientierter Austauschmöglichkeiten
- ein konsequenter Blick über den Tellerrand des eigenen Verantwortungsbereiches hinaus

Anerkennung

- gegenseitige Achtung und Wertschätzung
- Schenken von Vertrauen, insbesondere bei der Einbindung in Entscheidungsprozesse
- Gewährung von Freiräumen für eigenständiges Arbeiten
- Lob für besonderes Engagement, auch im Arbeitsalltag

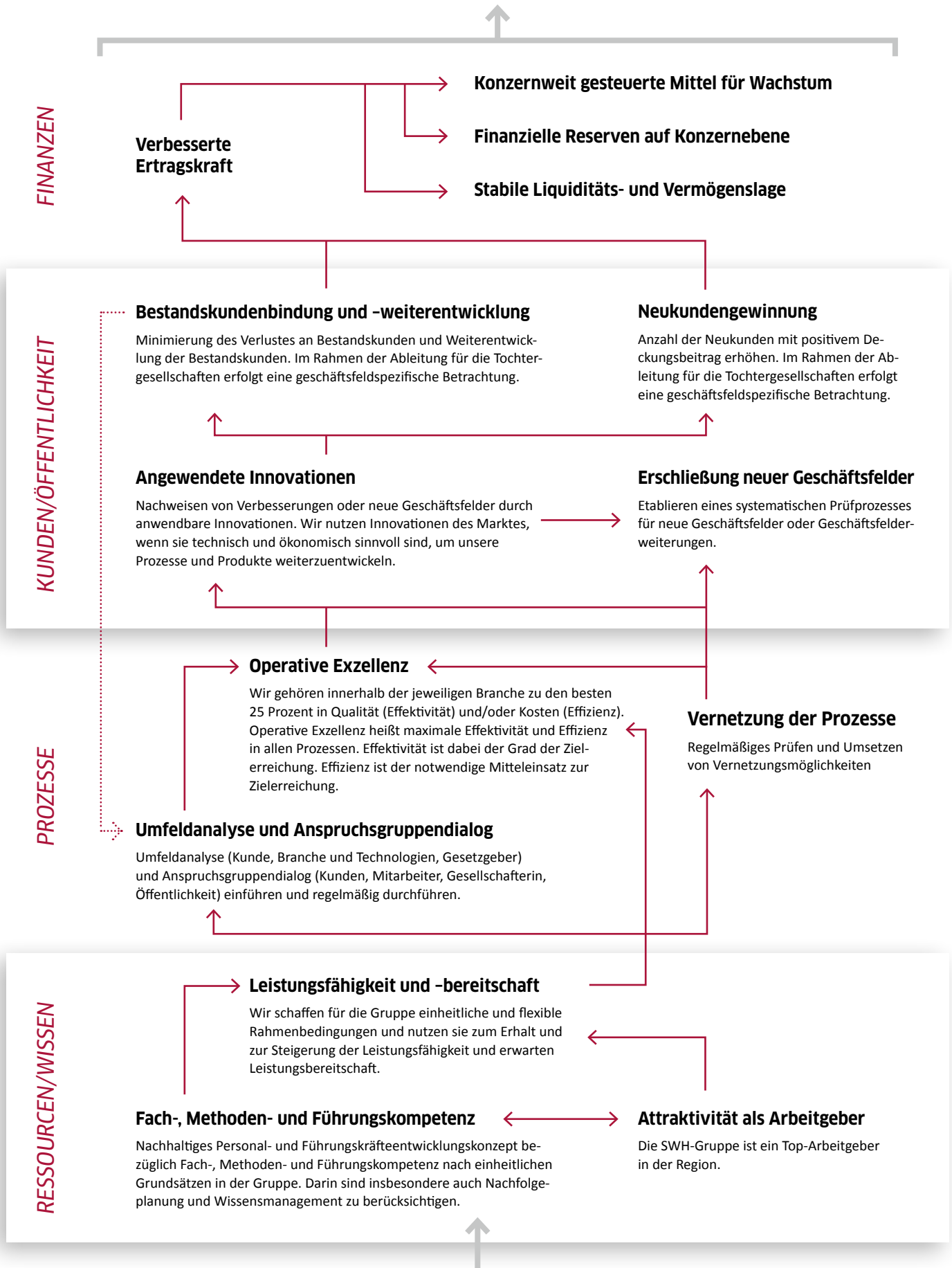
Kollegen

Mitarbeiter

Strategische Ziele



Vision & Mission SWH-Kompass 2020



Geschäftsführung der Stadtwerke Halle GmbH

Matthias Lux
Matthias Krause
René Walther

E-Mail: geschaefsfuehrung@swh.de
Intranet: Rubrik SWH-Gruppe / Leitbild